



Maîtriser les techniques du nettoyage et désinfection d'une chambre d'hôtel et des parties communes covid 19 – 2 jours

Objectif de la formation

- Connaître les principes fondamentaux de l'hygiène (Microbiologie, infection...)
Comprendre les différentes tâches du métier de femme de chambre
Appliquer les règles de l'hygiène et les techniques de nettoyage et désinfection d'une chambre ou d'un appartement en garantissant la sécurité de l'opérateur.
Assurer et vérifier la mise en place d'une chambre
Appréhender la notion de service et de satisfaction auprès des clients

Public

Agents d'étage
Gouvernante.

Pré-requis

Aucun

Lieux

A déterminer

Délais d'accès

1 mois à compter de la demande

Durée

14h soit 2 jours

Accessibilité des publics en situations d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation.

Moyens pédagogiques :

- Vidéo projecteur
- Tableau
- Support stagiaire

Méthodes Pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de cas pratiques
- Exercices pratiques et mises en situation sur site
- Support de cours formation femme de chambre

Formateur(s) :

- Importante connaissance théorique, et compétence pratique dans le domaine de l'Hygiène/Propreté et de l'Hôtellerie.
- Sens de la pédagogie

Contenu :

Les caractéristiques de la fonction d'agent d'étage

Le cadre réglementaire en matière d'hygiène
Le métier de femme de chambre : rôle, missions et fonction
Les règles d'hygiène et le respect de la marche en avant
Rappel sur la tenue professionnelle
Le contrôle et l'inspection de la chambre

Qu'est-ce que le virus COVID-19

L'épidémie à l'échelle mondiale : la pandémie
Mode de contamination : symptômes et traitement
Les gestes à avoir

Description des mesures d'hygiène pour limiter les risques

Propreté corporelle (lavage des mains)
Propreté vestimentaire
Comportement sanitaire
Les EPI : Combinaisons (avec capuches), charlottes, masques spécifiques, classification des gants, Chaussures de sécurité

L'hygiène, le matériel et les produits d'entretien et de désinfection

Les principes de travail et de nettoyage
Les produits d'entretien
Protocole d'utilisation des produits d'entretien
Produits destinés à la chambre
Produits destinés aux sanitaires
Produits destinés aux points de contact
Organisation du travail : le chariot de ménage

Les procédures de travail au quotidien

Fiche de procédure type d'une chambre covid 19
Chambre client à blanc ou en recouche covid 19

La prise en charge d'une chambre

Prise en charge de la chambre : l'arrivée
Mise en place du poste de travail avec la marche avant
Organisation du matériel et des équipements sans croiser de collègue
Attitude à respecter vis-à-vis de la clientèle
Le désencombrement

Maîtriser et appliquer les techniques et procédures de nettoyage et de désinfection

Préparation de chantier
Contrôles et auto-contrôles

Définition du nettoyage
Définition du bio-nettoyage
Définition de la méthode D'imprégnation
Définition de la méthode D'imprégnation à usage unique
Les tissus d'essuyage à usage unique
Techniques d'entretien d'un sanitaire, salle de bain
Techniques d'entretien d'un bureau
Techniques d'entretien de parties communes
Techniques d'entretien d'une chambre avec un circuit organisationnel du nettoyage en marche avant
Les points d'interventions obligatoires et primordiaux

La gestion des lits

Le lit à blanc avec le respect des règles coronavirus (circuit du linge sale, cadences, temps entre les opérations de démontage et de remontage des lits)
Techniques relatives au dressage d'un lit
Le service de la couverture classique et variantes

Bionettoyage En lien avec le coronavirus

Préparation et sécurisation du chantier
La marche en avant
Les méthodes Professionnels d'application
La gestion des franges lavette par la méthode RABC .

Fin de prestation

Nettoyage et désinfection du matériel
Elimination des déchets et consommables
Les contrôles : visuel et microbiologie
Les méthodes de traçabilité de l'opération

Evaluation :

L'évaluation est effectuée tout au long de la session.

Mesurer le degré de satisfaction et l'intérêt des participants et leur capacité à mettre en place le savoir et le savoir-faire acquis.

Une attestation nominative est fournie à la fin du stage