



CQP Laveur de Vitres à hauteur d'homme – RNCP 41326

Objectifs de la formation :

Préparer le stagiaire au Certificat de Qualification Professionnelle Laveur de Vitres

Public : Agents réalisant des prestations de nettoyage de vitrerie

Pré-requis : Comprendre le français **Lieu :** Paris 20^{ème}

Durée : 2h + 10 jours + 4h de validation soit 76h

Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

Moyens et Méthodes pédagogiques : Exposés, Exercices, Mises en situation, Démonstrations, Evaluation, Support stagiaire

Formateur : Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine de la Propreté, Sens de la pédagogie, Expérience en formation CQP Propreté

Contenu de la formation :

Pôle A : ORGANISATION DES CHANTIERS

Les données et les consignes du cahier des charges

Le plan de prévention

La fiche de poste, le bon de travail

Le plan de sites et informations client

Préparer des équipements techniques et de sécurité

Les équipements de protection individuelle

Les règles de sécurité et protocoles de travail

Les balisages

Estimer le temps d'intervention

Les difficultés à prendre en compte

Choisir les matériels et les produits de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail

Pôle B : REALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage

Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries

La méthode à la française, à l'américaine, à la Lilloise

Le travail à la perche

Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés

Réaliser des prestations en hauteur
Utiliser une PIRL en sécurité
L'installation d'une PIRL, les règles de sécurité liées à sa mise en place

Pôle C : CONTROLE DE LA QUALITE DES PRESTATIONS

Les auto-contrôles
Le contrôle contradictoire
La conformité du résultat par rapport au cahier des charges
Les dysfonctionnements
L'enregistrement des informations, le bon de réception des travaux

Pôle D : RESPECT DES REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE AU POSTE

Les équipements de protection individuels.
Les précautions d'utilisation et de manipulation des matériels et produits.
Les consignes de sécurité inhérentes aux travaux en hauteur.
Les gestes et postures à adopter en lien avec la spécificité du travail du laveur de vitres.

Pôle E : RELATIONS CLIENTS ET ATTITUDES DE SERVICE

Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation.
Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation personnelle soit soignées
Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement, ...).
Traiter à son niveau les réclamations du client

Evaluation : Chaque candidat se présentera devant la Commission d'Evaluation (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

- Débouchés : laveur de vitres,
- Suite à l'obtention de ce diplôme l'apprenant aura la possibilité d'évoluer vers un TFP chef d'équipe ou un TFP Agent d'entretien et rénovation en propreté