

## CQP Laveur de Vitres spécialisé travaux en hauteur – RNCP 11563

### Objectifs de la formation :

Préparer le stagiaire au Certificat de Qualification Professionnelle Laveur de Vitres

**Public :** Agents réalisant des prestations de nettoyage de vitrerie

**Pré-requis :** Comprendre le français **Lieu :** Paris 20<sup>ème</sup>

**Durée :** 2h + 13 jours + 4h de validation soit 97h

### Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

**Moyens et Méthodes pédagogiques :** Exposés, Exercices, Mises en situation, Démonstrations, Témoignages, Recueil d'idées, Etude de cas, Evaluation, Support stagiaire

**Formateur :** Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine de la Propreté, Sens de la pédagogie, Expérience en formation CQP Propreté

### Contenu de la formation :

#### Pôle A : ORGANISATION DES CHANTIERS

Les données et les consignes du cahier des charges

Le plan de prévention

La fiche de poste, le bon de travail

Le plan de sites et informations client

Préparer des équipements techniques et de sécurité

Les équipements de protection individuelle

Les règles de sécurité et protocoles de travail

Les balisages

Estimer le temps d'intervention

Les difficultés à prendre en compte

Choisir les matériels et les produits de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail

#### Pôle B : REALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage

Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries

La méthode à la française, à l'américaine, à la Lilloise

Le travail à la perche

Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés

Réaliser des prestations en hauteur  
Utiliser une PIRL en sécurité  
L'installation d'une PIRL, les règles de sécurité liées à sa mise en place

Utiliser une PEMP IB et IIIB en sécurité  
La réglementation R486  
les vérifications nécessaires avant l'utilisation d'une PEMP  
La mise en sécurité du chantier  
L'utilisation de la PEMP : déplacements de la plateforme, manœuvres de secours, l'entretien du matériel et des équipements

#### **Pôle C : CONTROLE DE LA QUALITE DES PRESTATIONS**

Les auto-contrôles  
Le contrôle contradictoire  
La conformité du résultat par rapport au cahier des charges  
Les dysfonctionnements  
L'enregistrement des informations, le bon de réception des travaux

#### **Pôle D : RESPECT DES REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE AU POSTE**

Les équipements de protection individuels.  
Les précautions d'utilisation et de manipulation des matériels et produits.  
Les consignes de sécurité inhérentes aux travaux en hauteur.  
Les gestes et postures à adopter en lien avec la spécificité du travail du laveur de vitres.

#### **Pôle E : RELATIONS CLIENTS ET ATTITUDES DE SERVICE**

Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation.  
Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation personnelle soit soignées  
Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement, ...).  
Traiter à son niveau les réclamations du client

**Du Renforcement Pratique et de la Remise à niveau peuvent être ajoutés en cas de nécessité.  
Des Options peuvent aussi être ajoutés telles que : Habilitation Electrique, Sauveteur Secouriste du Travail, Acteur Prévention Secours, échafaudage roulant...**

**Evaluation** : Chaque candidat se présentera devant la Commission d'Evaluation (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant

- Débouchés : laveur de vitres, laveur de vitres avec moyens spécifiques, laveur de vitres travaux en hauteur
- Suite à l'obtention de ce diplôme l'apprenant aura la possibilité d'évoluer vers un TFP chef d'équipe ou un TFP Agent d'entretien et rénovation en propreté