

## Formation Agent de Services Confirmé (ASC)

### Objectifs de la formation :

Maîtriser les compétences et les savoirs de l'agent de propreté.  
Se préparer à la reconnaissance conventionnelle d'agent de service Confirmé (ASC).

**Public :** Agents réalisant des prestations de nettoyage

**Pré-requis :** Comprendre et s'exprimer en français

**Lieu :** Paris 20<sup>ème</sup>

**Durée :** 5 jours dont 2h de validation soit 35h

**Moyens et Méthodes pédagogiques :** Exposés, Exercices et Mises en situation sur plateau technique, Démonstrations, Témoignages, Recueil d'idées, Evaluation, Support stagiaire

**Formateur :** Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine de la Propreté, Sens de la pédagogie.

### Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

### Contenu de la formation :

#### Découverte du métier et de ses exigences (3,5h)

Présentation du métier et des secteurs d'activités  
Présentation des particularités du métier.  
Organisation type d'une entreprise.

#### Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel (31,5h)

##### 1-Préparer le chantier (7h)

La tenue de travail  
Préparer le chariot avec les produits et les matériels appropriés.  
Préparer les installations avant prestation

##### 2-Utiliser les produits et matériels (3,5h)

Les différents types de produits  
L'échelle de PH  
Les dosages  
Les pictogrammes de sécurité et les précautions d'usage associées.  
Respecter le stockage des produits  
Utiliser les différents chariots de nettoyage, de lavage.  
Utiliser les aspirateurs et les différents matériels d'entretien.  
Nettoyer le matériel après la prestation.

### **3-Appliquer les techniques d'entretien courant (10,5h)**

Réaliser le tri sélectif (catégories et classifications des déchets)

Réaliser un dépoussiérage.

Réaliser l'aspiration d'un sol.

Réaliser le balayage, le détachage, le nettoyage et le lavage manuel des sols textiles, plastiques, parquets, carrelage, céramiques, pierre naturelle.

L'entretien courant : Protocole « bureau » et Protocoles « sanitaires ».

Nettoyage des surfaces verticales à faible hauteur, parois, encadrement...

Méthodes de lavage et détachage des surfaces vitrées

### **4-Réaliser des autocontrôles (3,5h)**

Réaliser des autocontrôles

Respecter le rôle de chacun dans la démarche qualité de l'entreprise.

Avertir le responsable hiérarchique du résultat

Répéter ou corriger le travail si nécessaire.

### **5-Relation client et attitudes de service (3,5h)**

Intégrer le rôle de l'entreprise propreté sur les sites clients

Les comportements et les actions d'une bonne prestation : les qualités requises

L'hygiène personnelle (temps de sommeil, repas équilibré, la drogue, cigarette et alcool, la propreté corporelle et vestimentaire)

La présentation : langage, donner une bonne image, le respect des consignes, du planning des opérations de nettoyage, des horaires)

Les Eco-gestes : respecter l'environnement et les coûts

### **6-Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité (3,5h)**

Utiliser les moyens de protection individuels et collectifs

Acquérir les précautions d'emploi et de stockage des produits et matériels.

Acquérir les règles lors de la manipulation des matériels et objets

Respecter la sécurité et la sûreté des locaux : alarmes, clefs, codes...

Les Gestes et Postures : prévenir des accidents et des maladies professionnelles

### **Evaluation :**

Une évaluation de 2h est effectuée devant un examinateur pour des épreuves : mise en pratique et questionnement.

Au vu des résultats obtenus, le candidat se verra délivrer ou non la validation.

Une Attestation de stage est remise à la fin de la formation à chaque participant.