

Formation Agent de Services Confirmé (ASCS) En Santé

Objectifs de la formation :

Maîtriser les compétences et les savoirs de l'agent de propreté en milieu hospitalier.
Se préparer à la reconnaissance conventionnelle d'Agent de Service Confirmé Spécialisé (ASCS).

Public : Agents réalisant des prestations de nettoyage dans le secteur de la santé

Pré-requis : Comprendre et s'exprimer en français

Lieu : Paris 20^{ème} ou Rungis

Durée : 8 jours et 2h de validation soit 56h

Moyens et Méthodes pédagogiques : Exposés, Exercices et Mises en situation sur plateau technique, Démonstrations, Témoignages, Recueil d'idées, Evaluation, Support stagiaire

Formateur : Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine de la Propreté, Sens de la pédagogie.

Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

Contenu de la formation :

Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier. (7h)

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation

La communication verbale et non verbale : informer les usagers de la nature des travaux à venir, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client

Les comportements adaptés aux situations rencontrées

Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion

Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement

Les règles de confidentialité

Présenter aux usagers des locaux les désagréments éventuels liés à la prestation (bruit, confidentialité, dérangement...) (7h)

Enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

Comprendre les règles de confidentialité.

Comprendre et tenir compte des contraintes et des attentes du client (habitudes et réactions) tout en informant sa hiérarchie oralement ou par écrit si nécessaire.

Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client.

La communication et la posture d'écoute.

Prévenir avant d'agir

Anticiper les nuisances

Appréhender les mécanismes de l'infection nosocomiale : Les infections, les sujets réceptifs, les microbes pathogènes fréquents, les modes de transmission (7h)

Qu'est-ce que le bionettoyage ?

- Définition et enjeux
- Les germes
- La désinfection d'une surface
- La contamination croisée

Les infections nosocomiales

Description des mesures d'hygiène pour limiter les risques

Propreté corporelle (lavage des mains) Propreté vestimentaire

Classer les locaux selon les niveaux de risques

Identifier le dispositif de lutte contre les infections nosocomiales

Le fonctionnement et la composition du CLIN

Le rôle des acteurs

Les protocoles spécifiques aux établissements selon les zones avec des règles d'hygiènes adaptées : Théorie (7h)

Protocoles de nettoyage :

- Le sanitaire
- Le bureau administratif
- Les circulations et locaux selon les zones à risque
- La chambre

Sélectionner et manipuler les produits (3,5h)

- Les produits selon l'échelle de pH
- Expliquer le phénomène de détergence
- Appliquer les règles de sécurité sur le site
- Réaliser les dosages conformément à l'étiquette produit.

Utiliser le matériel de nettoyage mécanisé en toute sécurité (3,5h)

Les lavages mécanisés à la monobrosse et à l'autolaveuse

- La sécurité
- Le balisage
- Application des consignes de manipulation
- Choix du matériel adapté à la tâche
- Mise en œuvre du protocole.

Appliquer les bon protocoles de bionettoyage et leurs système de balisage (7h)

Préparation du chariot :

- Constitution et entretien
- Le stockage
- Organisation de son chariot
- Utilisation des différents seaux et système de pré-imprégnation

Simulation réalisée en salle avec le matériel de nettoyage en accord avec le protocole bionettoyage (14h)

Essuyage humide avec liquide fluorescent, illustration de la notion du plus propre au plus sale + bonne utilisation de la lingette (pliage).

Réaliser un essuyage humide dans le respect du protocole bionettoyage

Réaliser un balayage humide dans le respect du protocole bionettoyage

Réaliser un lavage à plat et un lavage godille dans le respect du protocole bionettoyage

Réaliser un nettoyage des parois dans le respect du protocole bionettoyage.

Contrôle visuel de la qualité de l'entretien

Réaliser un lavage mécanisé à la monobrosse et à l'autolaveuse.

Evaluation :

Une évaluation de 2h est effectuée devant un examinateur pour des épreuves : mise en pratique et questionnement.

Au vu des résultats obtenus, le candidat se verra délivrer ou non la validation.

Une Attestation de stage est remise à la fin de la formation à chaque participant.