

Objectifs de la formation :

- Prévenir et gérer les dysfonctionnements au sein de son équipe
- Responsabiliser et motiver tous les membres de l'équipe.

Public : Manager, Responsable exploitation ayant une expérience d'encadrement

Lieu : A déterminer

Durée : 2 jours soit 14 h

Pré-requis : Encadrer des équipes

Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

Moyens et Méthodes pédagogiques :

Exposés, exercices, Etude de cas, Evaluation, Support stagiaire

Formateurs : Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine du Management, Sens de la pédagogie

Contenu de la formation :

Appréhender son positionnement au sein de l'entreprise

- Se situer en tant que manager : son rôle et ses missions, sa posture
- Identifier son mode de management

Savoir gérer les situations difficiles

- Traiter les résistances de l'équipe
- Reconnaître la légitimité des résistances
- S'appuyer sur les résistances pour impulser les changements
- Promouvoir de nouveaux comportements
- Fixer les règles du jeu
- Ancrage des 5 savoirs

Anticiper et régler les conflits

- Déceler les indicateurs de situations conflictuelles
- Analyser les causes du conflit
- Gérer ses émotions, se protéger, éviter de s'impliquer, prendre du recul
- Traiter le conflit
- Les différents modes de résolution de conflits
- Détecter les potentiels

Evaluation :

L'évaluation est effectuée tout au long de la session.

Mesurer le degré de satisfaction et l'intérêt des participants et leur capacité à mettre en place le savoir et le savoir-faire acquis.

Une attestation nominative est fournie à la fin du stage