

## GERER, ANIMER et ENCADRER VOS EQUIPES de NETTOYAGE – niveau 1

### Objectifs de la formation :

- Manager ses équipes pour répondre aux exigences attendues par l'entreprise
- Responsabiliser et motiver tous les membres de l'équipe.

**Public :** Manager ayant une 1<sup>ère</sup> expérience d'encadrement

**Lieu :** A déterminer

**Durée :** 2 x 1 jour soit 14h

**Pré-requis :** Encadrer des équipes

### Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

### Moyens et Méthodes pédagogiques :

Exposés, exercices, Etude de cas, Evaluation, Support stagiaire

### Formateurs :

Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine du Management, Sens de la pédagogie

### Contenu de la formation :

#### Appréhender son positionnement au sein de l'entreprise

- Se situer en tant que manager : son rôle et ses missions, sa posture
- Identifier son mode de management

#### Définir les techniques de communication

#### Animer et motiver ses équipes

- Le fonctionnement de son équipe
- Comprendre les besoins de ses collaborateurs pour agir dessus
- Les principes de motivation

#### Favoriser l'esprit d'initiative de l'équipe

- Utiliser la bonne communication
- Donner un rôle à chacun
- Définir des objectifs motivants
- Détecter les potentiels

### Evaluation :

L'évaluation est effectuée tout au long de la session.

Mesurer le degré de satisfaction et l'intérêt des participants et leur capacité à mettre en place le savoir et le savoir-faire acquis.

Une attestation nominative est fournie à la fin du stage