

Désamorcer les conflits et travailler ensemble

Objectifs de la formation :

- Repérer les différentes sources de tensions et de conflits
- Adapter son mode de communication verbale et non verbale

Public : Toute personne souhaitant gérer efficacement les conflits de tous ordres

Lieu : A déterminer

Durée : 2 jours soit 14 h

Pré-requis :

Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

Moyens et Méthodes pédagogiques :

Exposés, jeux de rôles, Etude de cas, Evaluation, Support stagiaire

Formateurs : Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine du Développement personnel, Sens de la pédagogie

Contenu de la formation :

Les caractéristiques et les mécanismes des conflits

- Détecter les sources de tensions et de conflits
- Identifier les différents types de comportements et se situer

Aborder un conflit et adopter une attitude positive face à l'agressivité

- Analyser ses propres comportements de défense
- Développer la maîtrise de soi : canaliser mes émotions et mes comportements
- Adapter mon mode de communication verbal et non verbal
- Gérer les personnalités difficiles
- Repérer ses alliés
- Sortir des situations de blocage

Anticiper et prévenir les futurs conflits

- Réinstaurer le dialogue
- Instaurer des relations positives et durables
- Favoriser les relations de confiance
- Impliquer les différents acteurs dans la mise en place de nouvelles règles

Evaluation :

L'évaluation est effectuée tout au long de la session.

Mesurer le degré de satisfaction et l'intérêt des participants et leur capacité à mettre en place le savoir et le savoir-faire acquis.

Une attestation nominative est fournie à la fin du stage