

## DECOUVRIR LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

### Objectifs de la formation :

S'initier au vocabulaire et techniques de nettoyage.

**Public :** Technico-commercial, nouvel encadrant

**Lieu :** A déterminer

**Pré-requis :** Aucun

**Durée :** 3 jours soit 21h + option 1 jour soit 7h

### Accessibilité des publics en situation d'handicap :

Peut être accompagné, aidé par un Partenaire CAP EMPLOI, ou association qui prendra en compte les contraintes liées au poste de travail et à la formation

### Moyens et Méthodes pédagogiques :

Exposés, Démonstrations, Mises en situation, Evaluation, Support stagiaire

### Formateurs :

Importante connaissance théorique et compétence pratique dans le domaine de la Propreté, Sens de la pédagogie

### Contenu de la formation :

#### Entretien d'un bureau et d'un sanitaire

- Les protocoles de nettoyage et de désinfection
- L'organisation et l'ordonnancement des tâches
- La périodicité des tâches (travaux journaliers et périodiques)

#### Entretien des parties communes

- Les lieux à entretenir : Cage d'escalier, Pré hall et hall d'entrée, les abords extérieurs, les ascenseurs, les circulations
- Les types de salissures
- Les méthodes de nettoyage

#### Entretien et remise en état des sols carrelés, thermoplastiques et textiles

- Les différents types de revêtement : carrelages, thermoplastiques, textiles
- Les méthodes d'entretien selon le revêtement

**Module Optionnel :** Entretien et remise en état des marbres et des parquets

### Evaluation :

Mesurer le degré de satisfaction et l'intérêt des participants et leur capacité à mettre en place le savoir et le savoir-faire acquis via un QCM, QUIZZ, une évaluation en début et en fin de formation. Une attestation nominative est fournie à la fin du stage.